

Kursort

Seminarhotel, evtl. Comexperts-Trainingscenter

Dokumentation

Factbook, Booklet Fragen & Antworten, E-Learning, Checklisten, Kursdokumentation

Kosten

CHF 870.- / Person

Option

Es ist auch möglich, den Kurs in einer verkürzten Form in eine Kadertagung zu integrieren.

Weitere Kursangebote



Kommunikationstraining für Fortgeschrittene

Training für Führungskräfte mit Vorkenntnissen, Kommunikationsverantwortliche und Absolventen des VSE-Basiskurses. Hier geht es um die Vertiefung des Wissens und die Verbesserung praktischer Kenntnisse.



Kommunikationstraining für Mitarbeitende

Training für Mitarbeitende von Energieversorgungsunternehmen mit Kundenkontakt (z.B. Kundenberater, Besucherführerinnen, Telefon, Empfang). Grundlegende Kenntnisse der Kommunikation sowie korrekte Verhaltensweisen in ausserordentlichen Situationen stehen im Vordergrund.

Kontakt/Fragen

Hans-Peter Thoma
Ressortleiter Spezialprojekte
Hintere Bahnhofstrasse 10
5001 Aarau
Tel. 062 825 25 29
Fax 062 825 25 88
hans-peter.thoma@strom.ch

Anmeldung

Rosa Soland
Ressortleiterin Event-Management
Hintere Bahnhofstrasse 10
5001 Aarau
Tel. 062 825 25 44
Fax 062 825 25 88
rosa.soland@strom.ch



Was sind Ihre schlagkräftigsten Argumente, Herr Direktor?

Kommunikationstraining für Führungskräfte



Kommunikation mit Medienschaffenden oder an Podiumsdiskussionen kann ganz schön hart sein. Trainieren Sie wieder einmal! Mit Sparringpartnern, die Sie wirklich fordern.

Ihre Schweizer Stromversorger

Kommunikationstraining für Führungskräfte

Sie sind es gewohnt, für Ihre Ideen zu kämpfen, sich durchzusetzen. Sie wissen aber auch: Man kann immer besser werden. In diesem exklusiven Trainingsangebot für Führungskräfte werden Sie von einem professionellen Kommunikationstrainer vor Mikrophon und Kamera gefordert. Realitätsnah – und auf verschiedenen Ebenen.

Was tun Sie, wenn Ihr Gegenüber absichtlich unter die Gürtellinie schlägt? Was, wenn Ihre Gegnerin Ihre stärksten Argumente ins Leere laufen lässt und auf der emotionalen Ebene agiert? Als CEO, Betriebsleiter oder Mitglied der Geschäftsleitung sind Medienauftritte, Meetings mit Behörden, Podiumsdiskussionen und andere öffentliche Auftritte nichts Neues für Sie. Doch es gibt eine Reihe anspruchsvoller Situationen und Themen, die ganz einfach regelmässiges Training erfordern, wenn Sie wirklich punkten wollen. Zum Beispiel:

- Kraftvoll argumentieren zum Thema Stromzukunft
- Erfolgreich diskutieren mit Vertretern von Verbänden und Nichtregierungsorganisationen
- Botschaften platzieren unter starkem Druck
- Überzeugen, wenn Ihr Gegenüber emotional wird
- Das Publikum gewinnen in der Rolle des «Bösewichts»

Dieses kommunikative Fitnessstraining findet in geschlossenem Rahmen statt. Sie können neue Strategien ohne Risiko testen. Sie arbeiten unter realitätsnahen Bedingungen vor Mikrophon und Kamera. Damit Ihr nächster Auftritt noch besser gelingt.

Zielgruppe

- Führungskräfte von Energieversorgungsunternehmen
- 3-4 Teilnehmer

Wählen Sie selbst, mit wem Sie den Kurs besuchen wollen. Oder Sie wünschen eine Teilnahme in einer durch uns zusammengestellten Gruppe. Der Kurs ist auch firmenintern möglich.

Programm

08.00 Uhr	Ankunft der Teilnehmenden, Kaffee und Gipfeli
08.30 Uhr	Argumentieren im Gegenwind: Kontroverses Interview
09.00 Uhr	Feedback
10.00 Uhr	Pause
10.20 Uhr	Umgehen mit einem emotionalen Gegenüber – konkrete Techniken und ihre Anwendung
12.00 Uhr	Mittagessen
13.15 Uhr	Kniffe zur Präsentationstechnik. Holen Sie mehr aus Ihren öffentlichen Auftritten heraus
14.45 Uhr	Pause
15.10 Uhr	Konkretes Training öffentlicher Auftritte
16.40 Uhr	Zusammenfassung – Feedback
17.00 Uhr	Ende der Veranstaltung

Ihre Kommunikationstrainer



Patrick Senn hat 20 Jahre im Journalismus verbracht – als Moderator und Teamleiter bei DRS1, Chefredaktor bei Tele Ostschweiz und Wirtschaftsredaktor beim Sonntagsblick. Heute coacht und berät er Kommunikationsprofis und Führungskräfte bei öffentlichen Auftritten, sei es in der «Arena», an Kundenveranstaltungen, der eigenen Generalversammlung oder an Podiumsdiskussionen.



Sich durchzusetzen auch bei emotionalen Kritikern. Im Kaderkurs üben Sie das im Umgang gegen Trainerinnen, die Sie in der Rolle der NGO-Aktivistin herausfordern. Wie erklären Sie der jungen Mutter, dass von Ihrem Stromnetz keine Gefahr ausgeht? Der überzeugten Umweltaktivistin, dass es allein mit Sonnenenergie nicht gehen wird?

Weitere Experten werden gemäss den individuellen Bedürfnissen der Teilnehmer beigezogen (Public Affairs-Spezialist, Kommunikationsberater).