

## Lieu du cours

Sera défini individuellement

## Documentation

Factbook, livret questions & réponses, e-learning, check-lists, documents de formation

## Frais

CHF 480.- / personne

## Option

Il est également possible d'intégrer le cours sous forme raccourcie dans une réunion de cadres.

## Autres formations proposées



### Entraînement à la communication pour dirigeants et cadres

*Entraînement pour dirigeants et cadres d'entreprises d'approvisionnement en énergie. Offre de très haut niveau. Agir et réagir dans des situations de communication extrêmes.*



### Entraînement à la communication pour collaborateurs

*Entraînement pour collaborateurs d'entreprises d'approvisionnement en énergie en contact avec des clients (p. ex. conseillers à la clientèle, guides de visiteurs, téléphone, réception). L'accent est mis sur les connaissances de base en communication et les comportements corrects dans des situations hors du commun.*

## Contact/questions

Hans-Peter Thoma  
Responsable Projets spéciaux  
Hintere Bahnhofstrasse 10  
5001 Aarau  
Tél. 062 825 25 29  
Fax 062 825 25 88  
hans-peter.thoma@strom.ch

## Inscription

Danielle Bornet  
Assistante Marketing & Vente  
Av. Louis-Ruchonnet 2, CP 534  
1001 Lausanne  
Tél. 021 310 30 09  
Fax 021 310 30 40  
danielle.bornet@electricite.ch



# Que faire quand votre interlocuteur réagit de façon émotionnelle?

Entraînement à la communication pour non-débutants



La communication avec des professionnels des médias ou lors de débats publics peut être très ardue. Etoffe votre répertoire! Avec un sparring-partner qui vous pousse dans vos retranchements.

Vos entreprises électriques suisses

## Entraînement à la communication pour non-débutants

*La communication, ça vous connaît. Vous savez vous défendre. Parce que c'est votre job. Ou parce que ce n'est pas votre premier entraînement. Mais vous savez aussi que faute d'entraînement on rouille. Dans cette offre exclusive d'entraînement pour non-débutants, un sparring-partner professionnel vous poussera dans vos retranchements devant le micro et la caméra.*

Ce qui vous attend, c'est la catégorie poids lourds de la communication. Dans cet entraînement de rappel, vous apprendrez à garder la tête haute même dans des situations difficiles. Vous augmenterez vos capacités, entraînerez votre mobilité et apprendrez les dernières astuces. Voilà ce qui vous attend:

- Gestion des messages: marquez des points en peu de mots
- Convaincre lorsque votre adversaire réagit de façon émotionnelle
- Se démarquer durablement par des présentations succinctes
- Préparer efficacement les apparitions importantes

### Groupe-cible

- Dirigeants et cadres ayant des connaissances préalables et participants à la formation de base AES «Séminaire d'argumentation»
- Chefs/chefes de communication
- 4-6 participants

## Programme

08 h	Arrivée des participants, café et croissants
08 h 30	Argumenter contre le vent: interview polémique
09 h	Feed-back
10 h	Pause
10 h 20	Faire face à un interlocuteur émotionnel – techniques concrètes et leur application
12 h	Repas de midi
13 h 15	Faire des présentations, se démarquer – de la diapo professionnelle au bon éclairage
14 h 45	Pause
15 h 10	Entraînement concret aux apparitions publiques
16 h 40	Synthèse – feed-back
17 h	Fin de la formation

## Votre formateur en communication



Pascal Schouwey, journaliste par passion, a travaillé dans tous les types de médias en Suisse: écrits, radiophoniques et télévisuels. Il exerce comme consultant indépendant et formateur pour différentes organisations et personnalités – CEO's, politiciens, journalistes, artistes. Pascal enseigne à l'Université de Genève dans le cadre du programme MBA, ainsi qu'au SAWI et dans les Hautes Ecoles Spécialisées.